

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN B2B/B2C – NBOXX BV

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **NBOXX:** de Besloten Vennootschap die zich beroepsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van schrijn-, interieur- en timmerwerken. Hierna ook "*de aannemer*".

Adres zetel:

8740 Pittem

Paardestraat 57

Ondernemingsnummer: BE0702.803.996

- **Klant/opdrachtgever:** degene die gebruik maakt van de diensten van NBOXX (zowel in een B2B als in een B2C context).

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1. Toepassing

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de mede-contractant/klant/opdrachtgever.

Onderhavige voorwaarden zijn de enig geldende tussen partijen. De klant/opdrachtgever doet afstand van alle bepalingen en voorwaarden die in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk werden bedongen.

Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.

2.2. Aanvaarding

Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant/opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant/opdrachtgever.

2.3. Aanpassing

NBOXX behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik aan te passen en/of aan te vullen.

2.4. Ongeldigheid clause

De ongeldigheid van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige clausules niet aan. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.

2.5. Administratieve vergunningen

Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant/opdrachtgever.

ARTIKEL 3. AANVANG DER WERKZAAMHEDEN

3.1. Studies, offertes en overeenkomsten

Onze offertes zijn 1 maand geldig.

Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de bestuurder of zijn aangestelde werden ondertekend.

Annulering van de bestelling is mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord vanwege NBOXX. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald.

Overeengekomen bijzondere voorwaarden, afgesproken specificaties, tekeningen, schetsen, ontwerpen, beschrijvingen en overige stukken zijn eveneens van toepassing wanneer deze onlosmakelijk verbonden zijn met en deel uitmaken van de offerte.

Indien van toepassing kan technische informatie verkregen worden via de klant/opdrachtgever (zoals, maar niet beperkt tot, studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen, enzovoort) of via de aangestelde van de klant/opdrachtgever (vb. architect of studiebureau). NBOXX kan niet aangesproken worden voor eventuele schade die voortvloeit uit deze verkregen informatie/documentatie (in de mate deze informatie incorrect of onvolledig zou zijn)

Schuur- en schilderwerken zijn niet in onze offertes opgenomen, tenzij anders vermeld op de offerte.

Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

Veiligheidscoördinatie-voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant/opdrachtgever.

Energieprestatieregelgeving-voorzieningen opgelegd door de opdrachtgever die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De aannemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het vereiste E-peil.

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd.

Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van NBOXX inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant/opdrachtgever onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule.

3.2. Voorschot

Bij aanvaarding van de offerte kan NBOXX tegen de startdatum een voorschot van 75% van het geraamde totaalbedrag van de werken opvragen, te storten op het in de voorschotfactuur vermelde rekeningnummer.

NBOXX is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de werken op te schorten tot het afgesproken voorschot daadwerkelijk is betaald.

3.3. Geschiktheid van het werkterrein

De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer de aannemer tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in onder andere studies, plannen, documenten, schetsen en tekeningen, stalen en ontwerpen enzovoort. De klant/opdrachtgever verbindt er zich toe deze technische informatie (eventueel verkregen via zijn aangestelde vb. architect of studiebureau) voorafgaand aan de werken, te weten ten minste 30 werkdagen voor de aanvang van de werken, te overhandigen aan de aannemer. Deze informatie moet tijdig aan de aannemer bezorgd worden zodat hij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan of in geval van incorrecte of onvolledige informatie, kan de aannemer niet aangesproken worden voor eventuele schade, vertragingen of termijnoverschrijding die hieruit voortvloeien.

De klant/opdrachtgever moet ervoor zorgen dat het werkterrein zuiver is. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. De klant/opdrachtgever staat zelf in voor alle voorbereidende werken. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend aan de klant/opdrachtgever.

Water, elektriciteit en verwarming zijn gratis te voorzien door de klant.

De klant dient te zorgen voor een waterpas en vlakke funderingsplaat, tenzij anders vermeld in de offerte.

Bij de bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dient de klant/opdrachtgever ten laatste bij de start der werkzaamheden in het bezit te zijn van de nodige vergunningen. Overtredingen hierop kunnen niet op NBOXX verhaald worden. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant/opdrachtgever.

De klant/opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor de aanvang van de werken.

De opmeting kan maar plaatsvinden op het ogenblik dat alle raam-en deuropeningen afgewerkt zijn en de dorpels geplaatst zijn. Dit ogenblik dient door de klant/opdrachtgever onmiddellijk doorgegeven te worden aan de aannemer. Indien de klant/opdrachtgever alsnog vroeger de opdracht geeft tot

aanvang van de fabricatie, dan kan NBOXX in geen geval aansprakelijk worden gesteld inzake de juistheid van de opgegeven maten.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE WERKEN

4.1. Inspanningsverbintenis

Alle door NBOXX verrichte werken worden als inspanningsverbintenissen gekwalificeerd.

De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van Buildwise (vroeger: WTCB). De klant/opdrachtgever aanvaardt deze uitvoeringsregels.

4.2. Termijn van uitvoering

Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid. Deze datum is een wettelijke factuurverplichting en deze lever- en uitvoeringstermijnen worden enkel ter indicatieve titel verstrekt. Er kan in geen geval verhaal op gemaakt worden.

De definitieve werkplanning wordt apart aan de klant gecommuniceerd. NBOXX zal de klant bij ontvangst van de bestelling de verwachte levertermijn via e-mail of telefoon bevestigen en al het mogelijke doen om deze te respecteren.

Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant/opdrachtgever niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten, behoudens het hierna bepaalde.

Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, zal als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich mee dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van NBOXX.

Wanneer de uitvoeringstermijn door toedoen van de klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken wordt opgeschort of onderbroken, is de klant/opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan NBOXX van maximaal € 100,00 euro per dag voor gederfde winst. NBOXX bepaalt dan zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

In het geval NBOXX niet binnen de gestelde termijn de werken kan opleveren, is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op een gelijkwaardige vergoeding conform het bovenstaande, lastens NBOXX. In geval van laattijdige levering dient de klant/opdrachtgever hiervoor in gebreke te stellen en een passende termijn voor te stellen om tot levering over te gaan. Levert NBOXX niet binnen die termijn, dan is de klant/opdrachtgever gerechtigd op bovenvermelde vergoeding.

4.3. Onderaanneming

NBOXX is steeds gerechtigd één of meer aspecten van de contractuele opdracht door te geven aan een door hem gekozen onderaannemer, tenzij anders overeengekomen.

Het is NBOXX toegestaan om zelf werken uit te voeren in onderaanneming.

ARTIKEL 5. PRIJS EN BETALING

5.1. Prijs – herziening

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege opgelegd worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijzen zoals opgegeven in de offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op datum van de opstelling van de offerte.

NBOXX is gerechtigd haar prijs te herzien, zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant:

- indien de marktprijzen op het ogenblik van de facturatie aanzienlijk gestegen zijn;
- indien de uitvoering van een opdracht ver vooruit gepland staat en in tussentijd de materiaalprijzen/bouwstoffen significant gestegen zijn;
- in het algemeen, indien haar bedrijfsvoering dit noodzakelijk acht;
- in geval van een overmachtsituatie (vb.: tekort aan materiaal, schaarste bij de leveranciers, enzovoort).

Werkuren in regie beginnen te tellen vanaf het vertrek tot aankomst van de zetel van NBOXX, inclusief laden en lossen.

5.2. Meerwerken

Meerwerken, zijnde werken uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht, zullen steeds aan de klant/opdrachtgever doorgerekend worden.

In afwijking van artikel 1793 van het oud Burgerlijk Wetboek kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.

5.3. Betalingsvoorwaarden

Voorschotfacturen en tussentijdse facturen zijn steeds contant betaalbaar binnen de 8 kalenderdagen na de datum erop vermeld. De slotfacturen zijn steeds contant betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na de datum erop vermeld.

Bij ontstentenis van protest per aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen na verzending van de factuur, zal deze als aanvaard worden beschouwd door de klant/opdrachtgever.

Het bewijs van de verzending van de factuur wordt geleverd door het uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes van de aannemer.

Bij overschrijding van deze termijnen is de klant/opdrachtgever van rechtswege in gebreke gesteld zonder dat een officiële aanmaning vereist is.

ARTIKEL 6: NIET-NAKOMING CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN

6.1. Niet (tijdige) betaling

Wanneer de facturen niet tijdig betaald worden, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest van 12% per jaar verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot de ontvangst van het volledige bedrag. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van € 125,00. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant/opdrachtgever.

De niet-betaling van een factuur op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen van de klant/opdrachtgever tot gevolg.

Betalingen na vervaldatum zullen in eerste instantie in mindering worden gebracht op rente en kosten en pas daarna op de hoofdsom.

Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt NBOXX zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur volledig wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door NBOXX. NBOXX bepaalt alsdan zelf wanneer hij de werken opnieuw zal aanvatten, zonder dat hij hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd kan zijn. Wanneer NBOXX door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant/opdrachtgever deze schade dienen te vergoeden.

Desgevallend kan NBOXX ook beslissen de nog uit te voeren werken (volledig) te annuleren. In dat geval is de klant/opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zoals hierna bepaald onder artikel 6.2.

NBOXX behoudt zich verder het retentierecht/eigendomsvoorbehoud voor in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag. De niet-geïncorporeerde goederen blijven alsdan eigendom van NBOXX tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag.

6.2. Eenzijdige verbreking

Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door toedoen van de klant/opdrachtgever, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen en benodigdheden voor de betrokken werf, vermeerderd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, zijnde de totale aannemingssom.

Indien NBOXX de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken, is de klant/opdrachtgever, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.

NBOXX behoudt zich alsdan het retentierecht/eigendomsvoorbehoud. De niet-geïncorporeerde goederen blijven eigendom van de aannemer en zullen op eerste verzoek van de aannemer dienen overhandigd te worden aan de aannemer.

In geval van wijziging in de toestand van de klant/opdrachtgever (zoals bijvoorbeeld in geval van overlijden, onbekwaamheid, ontbinding of wijziging van de vennootschap, wankel solvabiliteit, faillissement, collectieve schuldenregeling en dergelijke meer), heeft NBOXX het recht om alle leveringen en werken te onderbreken en/of elke bestaande overeenkomst met de klant/opdrachtgever te verbreken zonder recht op schadevergoeding in hoofde van laatstgenoemde, doch onverminderd het eigen recht van NBOXX op schadevergoeding zoals voormeld.

6.3. Betalingsvoorwaarden – B2C

In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het WER van toepassing, en zal NBOXX de klant (die de diensten/materialen hoofdzakelijk voor niet-beroepsmatige doeleinden aankoopt) een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de klant niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10% als het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

ARTIKEL 7. KLACHTEN - PROTEST

7.1. Zichtbare gebreken of gebreken in de conformiteit

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 kalenderdagen via een aangetekend schrijven worden gemeld aan NBOXX, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

Worden niet beschouwd als een gebrek -voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen- :

- lichte verschillen in de kleur of de textuur;
- het verkleuren van het hout of het lakwerk;
- de werking van het hout;
- lichte verschillen in de afmeting van het goed;

7.2. Verborgene gebreken

Klachten in verband met verborgen gebreken moeten binnen de maand na ontdekking ervan en uiterlijk binnen het jaar vanaf de oplevering, via een aangetekend schrijven worden gemeld aan NBOXX, op straffe van verval.

7.3. Wet van 1 september 2004

In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen toepassing vindt, dan moet de klant/opdrachtgever ons per aangetekend schrijven op de hoogte brengen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit op straffe van verval.

7.4. Geen inhouding van de prijs

Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van de klant/opdrachtgever nimmer op. De klant/opdrachtgever is nooit gerechtigd enige inhouding op de prijs of een gedeelte van de prijs te doen, zelfs niet ten titel van waarborg, bij klachten of geschil.

7.5. Klachten inzake voorschotten of facturatie

Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van NBOXX binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties.

ARTIKEL 8: RISICO - WAARBORG - AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Overdracht risico

Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van NBOXX tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van NBOXX slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan NBOXX zou toebehoren.

Indien het materiaal ter plaatse bij de klant/opdrachtgever voorafgaandelijk wordt geleverd, blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant/opdrachtgever achter. De klant/opdrachtgever is jegens de aannemer aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit (schade aan of vervreemding van deze goederen) dat zich voordoet op de werf aan de goederen/materialen van de aannemer, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs kleine fout), als een fout van de personen voor wie de klant/opdrachtgever instaat of fouten van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of geduld. De klant/opdrachtgever zal de aannemer dienaangaande integraal vrijwaren voor aanspraken van derden.

Het risico gaat over op de klant/opdrachtgever vanaf de levering van de diensten en de plaatsing van de goederen.

De klant/opdrachtgever dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te kijken.

Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant/opdrachtgever het geleverde werk of goed niet met de normale zorg die van hem mag verwacht worden, heeft behandeld. Dit is op eigen risico.

Voor wat betreft plankenvloeren dient men een relatieve luchtvochtigheid te respecteren van min. 45% en max. 70%. Indien kan bewezen worden dat dit luchtvochtigheidspercentage niet gerespecteerd werd, kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade.

Diepte van onderliggende leidingen in chape moet min. 4 cm bedragen (cfr. Buildwise); wij kunnen aldus niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade door te hoog liggende buizen. Ook beschadigingen aan de buizen kunnen ons niet toegeschreven worden indien er geen plan van de onderliggende buizen is opgegeven.

Bij plaatsing van parket op vloerverwarming moeten de normen van Buildwise gerespecteerd worden. Max. 28 °C dekvloer temperatuur. Het opwarmingsprotocol met max. en min. moet nageleefd worden door de klant/opdrachtgever. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor barsten en of scheuren in het hout bij deze plaatsing.

Bij het heropschuren van oude parketten kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor de reactie van producten op de vroegere behandeling.

8.2. Garantie materialen en producten fabrikant/leverancier

Op de verwerkte materialen en producten gelden de garanties van de fabrikant/leverancier. De garanties van NBOXX reiken op dat punt niet verder dan die van de fabrikant/leverancier in kwestie.

Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde producten heeft de klant/opdrachtgever (particuliere consument) een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de levering, conform artikel 1649quater (oud) B.W. Ook wanneer de consument een goed met digitale elementen heeft aangekocht, dan wel digitale inhoud of digitale diensten, geldt de wettelijke waarborg. Zie ook artikel 7.3.

8.3. Zichtbare gebreken

NBOXX is enkel aansprakelijk voor de zichtbare gebreken wanneer deze zijn kenbaar gemaakt aan hem binnen de vooropgestelde termijn van 8 kalenderdagen na de levering om een klacht te formuleren.

In geval de klant/opdrachtgever de zichtbare gebreken tijdig heeft gemeld en deze gegrond zijn, zal NBOXX deze in natura herstellen zodat de werken finaal conform de overeenkomst afgewerkt worden.

8.4. Verborgene gebreken

Behoudens andersluidend schriftelijk beding, geeft NBOXX op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgen gebreken een waarborg van 6 maanden te rekenen vanaf de oplevering (beëindiging van de uitgevoerde werken).

In geval de klant/opdrachtgever de verborgen gebreken tijdig heeft gemeld en deze gegrond zijn (waarbij het gebrek nauwkeurig wordt gedocumenteerd a.d.h.v. bewijskrachtige stukken samen met een kopie van de factuur), zal NBOXX deze in natura herstellen. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven.

Voormelde waarborg beperkt zich uitsluitend tot herstelling in natura of vervanging van het stuk waarvan de constructie- en/of montagefout is bewezen, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling. Enige aansprakelijkheid voor gevolgschade is expliciet uitgesloten. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant/opdrachtgever.

Voormelde waarborg dekt evenwel niet:

- het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen;
- de schade veroorzaakt door overmacht;
- een handeling of de opzettelijke fout van om het even welke persoon of derde;

-vorst- of vochtschade.

8.5. Fouten van derden of onderaannemers

NBOXX is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van schade aangebracht door toedoen van derden.

NBOXX is niet aansprakelijk voor de zware of opzettelijke fouten of bedrog van haar onderaannemers.

De klant/opdrachtgever dient de derde of onderaannemer rechtstreeks aan te spreken.

8.6. Beperking aansprakelijkheid

Met uitzondering van hetgeen is omschreven in voorgaande artikelen, is NBOXX niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen en/of diensten, behalve in geval van zware fout of opzet.

De aansprakelijkheid van NBOXX is in elk geval (en wanneer niet in natura kan verholpen worden) beperkt tot een vermindering van de prijs en maximaal tot 50% van het factuurbedrag (met een absoluut maximum van EUR 25.000,00) voor de opdracht waarin de aansprakelijkheidsstelling haar oorzaak vindt, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

In geen geval kan NBOXX worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant/opdrachtgever als aan derden.

8.7. Overmacht

NBOXX kan jegens de klant/opdrachtgever in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht (force majeure).

Onder overmacht wordt onder meer, doch niet beperkend, verstaan: weers- en klimatologische omstandigheden (weerverlet), blikseminslag, overstroming, storm, oorlog, gezondheids crisis, rellen, staking, bedrijfsbezetting, vakbonds- of werknemersgeschillen, ongeval, brand, moeilijkheden of toegenomen kosten bij het vinden van werklui, stoffen of vervoer, of andere omstandigheden die de levering van de goederen via de normale toevoer- of productiekanalen bemoeilijken of de levering van de goederen via de normale route of transportmiddelen bemoeilijken.

Situaties van overmacht brengen van rechtswege een verlenging van de uitvoeringstermijn met zich mee met een periode gelijk aan de opschortingstermijn te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten, zonder dat de aannemer hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is.

Een tenietgaan of beschadiging door overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, is nooit ten laste van de aannemer.

Overmacht laat het recht op betaling voor de reeds door NBOXX geleverde prestaties onverlet.

De partijen zullen in ieder geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken.

8.8. De 10-jarige aansprakelijkheid van aannemers

De 10-jarige aansprakelijkheid voorzien in artikel 1792 en 2270 van het (oud) Burgerlijk Wetboek is waar wettelijk voorzien van toepassing.

ARTIKEL 9: VOORBEHOUD AUTEURSRECHTEN

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door intellectuele rechten. Op het eerste verzoek van de aannemer moeten bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

NBOXX behoudt zich het auteursrecht voor op deze stukken. Deze mogen door de klant/opdrachtgever niet worden misbruikt, gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van NBOXX.

De klant/opdrachtgever is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen, overeenstemmende met minimaal 10% van de totale aannemingssom.

De opdrachtgever/klant gaat ermee akkoord dat de door NBOXX voor de klant/opdrachtgever ontwikkelde ontwerpen kunnen worden opgenomen als referentie in het portfolio van NBOXX, behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen.

ARTIKEL 10: PRIVACY WETGEVING – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

NBOXX verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van onze onderneming. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze onderneming om zijn persoonsgegevens te gebruiken.

De verwerkingsverantwoordelijke is NBOXX BV, met zetel te 8740 Pittem, Paardestraat 57 en gekend onder het ondernemingsnummer BE0702.803.996, email: info@houtmd.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant/opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan NBOXX bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan NBOXX heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van NBOXX en zijn personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.

De klant/opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst NBOXX uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website www.houtmd.be. De klant/opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Indien zich een geschil aandient waar partijen onderling niet uitkomen, zullen zij vooraleer de procedure aangangig te maken bij de rechtbank een bemiddeling opstarten bij een wettelijk erkend bemiddelaar en samen minstens drie bemiddelingspogingen doorlopen.

Indien deze bemiddelingspogingen geen gunstige afloop kennen, zullen alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van de onderneming 'NBOXX' gevestigd is vallen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

De overeenkomst wordt uitsluitend beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.

De taal van de rechtspleging is de Nederlandse taal.